

Пословни број: I-14-117
Датум: 04.05.2022. године

На основу члана 14. и 16. Закона о комуналним делатностима („Сл. Гласник РС“ бр. 88/2011, 104/2016 и 95/2018), члана 12. Закона о становању и одржавању зграда („Сл. гласник РС“, бр. 104/2016 и 9/2020), члана 52. Статута ЈП "ТОПЛАНА" КИКИНДА, в.д. директор ЈП "ТОПЛАНА" Кикинда, дана 04.05.2022. године доноси:

ПРАВИЛНИК О ПРОЦЕДУРИ ЗА ПРАЖЊЕЊЕ ИНСТАЛАЦИЈА ГРЕЈАЊА ПО ЗАХТЕВУ

Члан 1.

Захтев за пражњење инсталација грејања, може се поднети ЈП "ТОПЛАНА" КИКИНДА ван грејне сезоне у периоду од 03.05. до 05.09. из разлога:

- прикључење инсталација грејања у стану/локалу на постојећу кућну инсталацију;
- померање/заокретање грејног тела које остаје прикључено на исту вертикалу;
- замена радијаторских вентила;
- замена дотрајалих грејних тела-радијатора;
- цурење вентила, грејног тела или цевовода;
- демонтиража грејних тела приликом извођења грађевинских радова у стану (кречење, фарбање, постављање плочица или тапета).

Инсталације из претходног става могу бити испражњене најдуже 5 радних дана.

У случајевима захтевнијих радова, који трају дуже од 5 радних дана, неопходно је извршити чеповање везе од убода на вертикали и рок завршетка радова и поновног пуњења система не може бити дужи од 20 дана од дана пражњења система.

Наведени рокови се наводе због избегавања настанка оштећења на инсталацијама, до ког може доћи уколико је систем дужи временски период празан, односно без воде.

Члан 2.

Захтев за пражњење инсталација грејања може се поднети ЈП "ТОПЛАНА" Кикинда и у току грејне сезоне, само у изузетним случајевима, ради хитне санације кварова који су примећени и спречавања настанка веће материјалне штете.

Инсталације из претходног става могу бити испражњене најдуже 4 сата.

У периоду из претходног става овог члана, уколико се ради о хаварији насталој на заједничким инсталацијама, професионални управници, односно председници стамбених заједница, дужни да у што краћем року ангажују мајсторе ради отклањања хаварије на заједничким инсталацијама,

Уколико се ради о хаварији насталој у посебном делу зграде-стану, обавезу ангажовања мајстора у што краћем року, ради отклањања хаварије из претходног става има власник посебног дела стамбене заједнице-крајњи купац, код ког је дошло до хаварије.

Наведени рок је предвиђен због осталих крајњих купаца из стамбене заједнице.

Члан 3.

Уколико због хаварије, која је настала на топлотној опреми крајњег купца, у посебном делу зграде, односно стану, немогућност испоруке топлотне енергије и отклањање хаварије траје дуже од 24 часа, умањење рачуна свим осталим крајњим купцима у стамбеној згради сходно члану 87 став 2, Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом (Сл. лист општине Кикинда бр. 32/2014) са изменама и допунама (Сл. лист града Кикинда бр. 12/17 и 33/19), падају на терет крајњег купца, код ког је дошло до хаварије, тако што ће ЈП "ТОПЛАНА" Кикинда,

разлику између укупног броја грејаних дана у предметном месецу и периода трајања хаварије, за све крајње купце фактурисати крајњем купцу код ког је дошло до хаварије, која је захтевала пражњење инсталација у згради.

Уколико због хаварије, која је настала на заједничкој топлотној опреми у згради, немогућност испоруке топлотне енергије и отклањање хаварије траје дуже од 24 часа, умањење рачуна свим крајњим купцима у стамбеној згради сходно члану 87 став 2 Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом (Сл. лист општине Кикинда бр. 32/2014) са изменама и допунама (Сл. лист града Кикинда бр. 12/17 и 33/19), падају на терет стамбене заједнице, односно професионалног управника или председника стамбене заједнице, тако што ће ЈП "ТОПЛАНА" Кикинда, разлику између укупног броја грејаних дана у предметном месецу и периода трајања хаварије, за све крајње купце у згради фактурисати професионалном управнику, односно председнику стамбене заједнице, као представнику.

У случају да се ради о хаварији изазваној на топлотној опреми ЈП "ТОПЛАНА" Кикинда, те уколико немогућност испоруке топлотне енергије и отклањање хаварије траје дуже од 24 часа, ЈП "ТОПЛАНА" Кикинда ће сходно члану 87 став 2 Одлуке одлуке из претходна два става овог члана, извршити умањење рачуна, на сопствени терет, крајњим купцима, који у прописаној процедури пријаве проблем у испоруци топлотне енергије, на основу ког технички сектор изласком на лице места утврђује фактичко стање и трајање одсуства грејања.

Након утврђеног чињеничног стања на основу поднете рекламације, умањење рачуна у случају из претходног става, извршиће се у процентуалном износу или смањењем броја грејаних дана у предметном месецу.

Члан 4

Захтев из члана 1 и 2 овог Правилника у писаној форми или електронској форми, за власника посебног дела зграде, за који се тражи пражњење инсталација грејања, као и у име целе стамбене заједнице, подноси професионални управник или изабрани представник стамбене заједнице, уколико у тој стамбеној заједници није одређен професионални управник.

Када се захтев подноси у име власника посебног дела зграде, неопходно је у захтеву навести за који посебни део зграде се захтев подноси, навођењем броја посебног дела зграде, имена и презимена власника посебног дела зграде и разлог подношења захтева.

Писмени захтев се доставља лично у просторије ЈП "ТОПЛАНА" или се шаље поштом на адресу ЈП "ТОПЛАНА" Кикинда, ул. Милоша Великог бр. 48, 23300 Кикинда.

Електронски захтев се подноси на званични мејл toplana@kikinda.org.rs

Члан 5.

Након пријема захтева, исти се одмах доставља техничком сектору ЈП "ТОПЛАНА" Кикинда.

На основу примљеног захтева, запослени у техничком сектору формирају радни налог, на основу ког се на терену, односно на лицу места, врши пражњење инсталација грејања, што се и констатује у самом радном налогу.

Члан 6.

Професионални управник, односно овлашћени представник стамбене заједнице, који је поднео захтев за пражњење инсталација грејања, дужан је да одмах након завршетка радова, због којих се вршило пражњење инсталација грејања, обавести ЈП "ТОПЛАНА" Кикинда, ради поновног пуњења инсталација грејања.

Члан 7.

Након пријема обавештења из члана 5 овог Правилника, исто се прослеђује техничком сектору, који формира нови радни налог за пуњење инсталација грејања.

Радни налог из претходног става на лицу места, након извршеног пуњења инсталација грејања потписује професионални управник, односно овлашћени представник стамбене заједнице, или сам власник посебног дела зграде, у чије име је поднет захтев за пражњење инсталација грејања, у зависности од конкретног случаја.

Члан 8.

Пражњење и пуњење инсталација грејања по захтеву врши се о трошку крајњег купца у чије име је поднет захтев од стране професионалног управника или представника стамбене заједнице, односно о трошку саме стамбене заједнице, у зависности да ли је пражњење инсталација тражено за одређени посебни део зграде или за целу зграду.